

ANEXO V

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Objeto da Contratação: Contratação de empresa para a prestação de serviços contínuos de Tradutor e Intérprete de Língua Brasileira de Sinais - Libras.

Contrato nº: ____/____

Contratada: _____

Setor Demandante/Fiscal: _____

Vigência Avaliada: ____/____/____ a ____/____/____

1. FINALIDADE

O presente Instrumento de Medição de Resultados (IMR) tem por finalidade avaliar, de forma objetiva e periódica, o desempenho da empresa contratada na execução dos serviços contínuos de Tradutor e Intérprete de Libras/Língua Portuguesa, conforme os parâmetros de qualidade, produtividade e conformidade estabelecidos no contrato, no Termo de Referência e na legislação vigente, em especial a **Lei nº 14.133/2021**.

2. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

A avaliação será realizada mensalmente pelo fiscal do contrato, com base em critérios mensuráveis, atribuídos por meio de indicadores de desempenho. A pontuação final servirá de subsídio para o ateste da nota fiscal, aplicação de glosas, adoção de medidas corretivas e eventual aplicação de sanções administrativas.

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Assiduidade e Pontualidade – até 20 pontos

Qualidade Técnica da Interpretação – até 20 pontos

Conduta Profissional e Ética – até 10 pontos

Adequação às Demandas Institucionais – até 20 pontos

Conformidade Administrativa – até 20 pontos

Pontuação Máxima: 100 pontos

4. CLASSIFICAÇÃO DO DESEMPENHO

Desempenho Excelente – 90 a 100

Desempenho Satisfatório – 70 a 89

Desempenho Regular – 50 a 69

Desempenho Insatisfatório – Abaixo de 50

5. PROVIDÊNCIAS DECORRENTES DA AVALIAÇÃO

Desempenho Excelente ou Satisfatório: ateste integral da nota fiscal.

Desempenho Regular: ateste com ressalvas e recomendação de ajustes.

Desempenho Insatisfatório: aplicação de glosa proporcional e demais medidas cabíveis.

6. REGISTRO DO FISCAL DO CONTRATO

Observações:

Fiscal do Contrato: _____

Matrícula/Identificação: _____

Data: ____/____/____

Assinatura: _____